

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

gabriel-laurentino@live.com

sirletrasgomes@gmail.com 1. Informar e-mail para contato. \*

gabriel-laurentino@live.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

Gabriel Laurentino da Silva (11)947813361

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

000.001.582

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

Exaustor Sicflux Maxx Mini 100 Bivolt

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

3456112002

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☐ Defeito no produto

☒ Outro


7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Comprei em 2021 o exaustor e estive em uso. Este ano (2024) estava fazendo barulho, abri para fazer manutenção. Porém, observei que houve desgaste de uma peça, a qual tinha um tipo de borracha (imagem dentro do quadrado no anexo), os pedaços de borracha foram descartados.

Está funcionando, porém, a ausência dessa borracha deixa a hélice solta podendo sofrer atrito na parede do tubo. Além disso, o barulho continua.

Não anexe o vídeo porque não gravei, deixei o exaustor desmontado.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*


 maxx mini 0 - Ga...

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 maxx mini - Gabr...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários